

**MINIMÁLNÍ, BĚŽNÁ A MAXIMÁLNÍ RYCHLOST NAŠEHO INTERNETU**

Námi nabízená nejvyšší možná rychlost je zaznamenána v ceníku jednotlivých služeb.

V tabulkách níže uvádíme další rychlosti – běžně dostupnou a minimální zaručenou.

Garantovaná doba aktivace zákazníkem zvolené služby je do 30 dnů, pokud není dohodnuto jinak.

Faktory ovlivňující rychlost internetu u služeb internet wifi jsou:

- ✓ úroveň pokrytí objektu signálem
- ✓ zákazníkem vybraný tarif
- ✓ sdílení kapacity přístupové sítě více uživateli do výše maximálně 1:3
- ✓ sdílení kapacity sítě v bytě připojením více zařízení najednou nebo provoz jiné služby jako např. digitální TV sledování.tv
- ✓ zákazníkem používané zařízení
- ✓ uložení koncového zařízení (routeru) v bytě zákazníka
- ✓ počasí
- ✓ horizonty, budovy, stavby
- ✓ faktory sítě, které stojí mimo kontrolu poskytovatele

Za **velkou trvajícím odchytkou** od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchytka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu pod definovanou rychlost v intervalu delším než 70 minut.

Za **velkou opakující se odchytkou** od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchytka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut. Velká trvajícím odchytkou a velká opakující se odchytkou mohou mít vliv na kvalitu poskytované služby a dávat v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, právo na reklamaci poskytované služby. Pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je považovaný za výpadek služby a v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, může dávat právo **na reklamaci poskytované služby**.

**Konkrétních rychlosti tarifů (s účinností od 1. 1. 2021)**

Název tarifu	Maximální/Inzerovaná rychlost stahování (Mbps)	Maximální/Inzerovaná rychlost nahrávání (Mbps)	Běžně dostupná rychlost stahování (Mbps)	Běžně dostupná rychlost nahrávání (Mbps)	Minimální zaručená rychlost stahování (Mbps)	Minimální zaručená rychlost nahrávání (Mbps)	Platnost tarifu
Internet 7mbit	7,00	2,00	5,00	1,00	3,00	0,5	aktivní
Internet 20mbit	20,00	5,00	14,00	2,00	10,00	2,00	aktivní
Internet 30mbit	30,00	5,00	20,00	2,00	15,00	2,00	aktivní
Internet 50mbit	50,00	10,00	30,00	5,00	20,00	3,00	aktivní